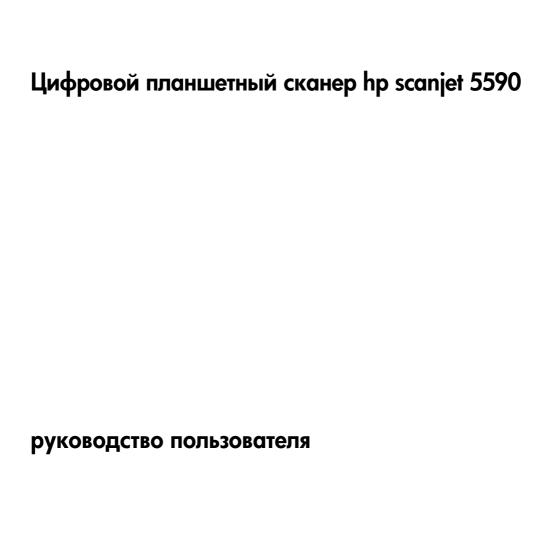
цифровой планшетный сканер **hp** scanjet 5590



руководство пользователя





#### сведения об авторских правах и лицензия

© Компания Hewlett-Packard Development, L.P., 2004

Воспроизведение, адаптация и перевод без предварительного письменного разрешения запрещены, за исключением случаев, предусмотренных законодательством по защите авторских прав.

Приведенные в этом документе сведения могут изменяться без уведомления.

Все предоставляемые гарантии на изделия и услуги НР перечислены в явных гарантийных обязательствах, предоставляемых для этих изделий и услуг. Никакая часть данного документа не может рассматриваться как предоставление дополнительных гарантий. Компания НР не несет никакой ответственности за технические и редакторские ошибки или пропущенные сведения в данном документе.

#### товарные знаки



Adobe и эмблема Acrobat являются охраняемыми товарными знаками корпорации Adobe System корпорации Adobe Systems Incorporated в США и других странах/регионах.

ENERGY STAR является охраняемым сервисным знаком агентства по защите окружающей среды (США), зарегистрированным в США.

Microsoft и Windows являются охраняемыми товарными знаками корпорации Microsoft.

Остальные упоминаемые в документе названия продуктов могут являться товарными знаками соответствующих компаний.

## оглавление



работа со сканером
сканирование текста для редактирования
способы сканирования слайдов и негативов
уход и обслуживание       13         чистка стекла сканера       13         очистка адаптера АПМ       13         обслуживание и очистка АПД       13         обслуживание устройства АDF       16         заказ расходных материалов       16
устранение неполадок
техническая поддержка продуктов hp
Сведения о соответствии стандартам и технические         характеристики       24         технические характеристики сканера (с АПД, где указано)       24         технические характеристики адаптера прозрачных материалов (АПМ)       24         технические характеристики устройства автоматической подачи документов (АПД)       25         характеристики окружающей среды для сканера, устройства АПД и адаптера АПМ       25         приобретение принадлежностей       25

## работа со сканером



Это руководство содержит сведения о работе с устройством Цифровой планшетный сканер hp scanjet 5590 и о его принадлежностях, об устранении неполадок при установке и получении технической поддержки.

Описание процедуры установки см. на постере с инструкциями по установке. Для получения сведений о процедурах, которые можно выполнять с помощью программы сканирования, см. справку программы обработки фотографий и изображений НР.

### установка программы сканирования

При установке программы сканирования доступны следующие три варианта.

три установке программы сканирования доступны спедующие три вар		
Программа	Описание	
Программа обработки фотографий и изображений НР (большинство пользователей выбирает этот вариант)	<ul> <li>Требуется 160 МБ дискового пространства.</li> <li>Законченное решение для управления документами и фотоизображениями и их улучшения.</li> <li>Позволяет сканировать слайды и негативы.</li> <li>Обеспечивает функциональность кнопок на передней панели сканера.</li> <li>Обеспечивает TWAIN-совместимость с наиболее распространенными программами обработки изображений.</li> </ul>	
Программное обеспечение НР Commercial Scanjet 5590 TWAIN	<ul> <li>Требуется 20 МБ дискового пространства.</li> <li>Может быть использована с программами управления документами и специальными бизнес-приложениями.</li> <li>Обеспечивает возможность настройки яркости и контрастности TWAIN.</li> <li>Содержит расширенные возможности двустороннего сканирования.</li> <li>Не обеспечивает функциональность кнопок передней панели сканера.</li> <li>Позволяет сканировать слайды и негативы.</li> </ul>	
Программа обработки фотографий и изображений НР и НР Commercial Scanjet 5590 TWAIN (могут быть установлены сразу две программы)	<ul> <li>Требуется 180 МБ дискового пространства.</li> <li>Позволяет сканировать слайды и негативы.</li> <li>Обеспечивает функциональность кнопок на передней панели сканера.</li> <li>Обеспечивает TWAIN-совместимость с наиболее распространенными программами обработки изображений.</li> <li>Включает коммерческую версию TWAIN для управления документами и специальное бизнесприложение.</li> </ul>	

Для получения дополнительных сведений о драйверах TWAIN см. файл Readme на компакт-диске. Для получения дополнительных сведений о TWAIN можно также посетить веб-узел http://www.twain.org.

## обзор передней панели и принадлежностей

В этом разделе приводится обзор передней панели сканера, адаптера прозрачных материалов (АПМ) и устройства автоматической подачи документов (АПД).

Компонент/Устройство		Описание
	Кнопка <b>СКАНИР ОВАТЬ</b> ДОКУМЕНТ	Сканирование исходного документа в программное приложение для последующего редактирования и форматирования.
	Кнопка <b>СКАНИР ОВАТЬ ИЗОБР АЖЕНИЕ</b>	Сканирование изображения в программу обработки фотографий и изображений НР.
	Кнопка СОХРАНИТЬ В ФАЙЛЕ	Сканирование оригинала с последующим сохранением на жестком диске или компакт-диске в заданном формате (например, PDF, TIF или HTML).
=======================================	Кнопка <b>E-MAIL</b>	Сканирование изображения с использованием параметров, оптимизированных для работы с электронной почтой, и передача результатов в почтовую программу (если поддерживается).
	Кнопка КОПИР ОВАТЬ	Сканирование изображения с последующей печатью на принтере.
+	Кнопка Количество копий	Выбор количества копий для печати с помощью кнопки <b>Копир овать</b> .
•0	Кнопка <b>Цветное/Чер но-</b> <b>БЕЛОЕ</b>	Выбор цветного или черно-белого сканирования с помощью кнопки <b>Копир овать</b> .
ψ	Кнопка Энер госбер ежение	Отключение лампы, индикаторов и ЖК-дисплея сканера.
$\bigcirc$	Кнопка Отмена	Отмена сканирования изображения или сканирования нескольких документов с помощью устройства автоматической подачи документов (АПД).
88	2-цифровой ЖК-дисплей	Отображает количество копий, которые будут напечатаны с помощью кнопки <b>Копир овать</b> . Кроме того, показывает коды ошибок при возникновении неполадок при работе со сканером.

#### устройство автоматической подачи документов (АПД)

Цифровой планшетный сканер hp scanjet 5590 снабжен устройством автоматической подачи документов (АПД), которое можно использовать, для того чтобы быстро и легко отсканировать несколько документов. Для получения дополнительных сведений об устройстве АПД см. раздел сканирование с помощью устройства автоматической подачи документов на стр. 7.

#### адаптер прозрачных материалов (АПМ)

Адаптер прозрачных материалов (АПМ) можно использовать для сканирования 35-миллиметровых слайдов или негативов. Для получения дополнительных сведений об адаптере АПМ см. раздел способы сканирования слайдов и негативов на стр. 9.

## обзор сканирования

Сканирование можно выполнить тремя способами: с помощью кнопок передней панели сканера, с помощью программы «Директор НР» или с помощью другого программного приложения.

При использовании компьютера Macintosh для получения информации о процедурах, которые можно выполнять с помощью программы сканирования, см. справку программы обработки фотографий и изображений НР.

#### сканирование с помощью кнопок передней панели

Кнопки передней панели обеспечивают доступ к часто используемым функциями сканирования, например сканированию документов и изображений. Инструкции по использованию кнопок передней панели сканера можно найти в данном руководстве.

**Примечание.** Для использования кнопок передней панели и адаптера АПМ должна быть установлена программа обработки фотографий и изображений HP.

#### сканирование с помощью программы «Директор НР»

Сканирование с помощью программы «Директор НР» используется, когда требуется выполнение дополнительных операций, таких как предварительный просмотр изображения перед окончательным сканированием.

Чтобы запустить программу обработки фотографий и изображений НР, дважды щелкните значок «Директор НР» на рабочем столе. На экране появится окно «Директор НР». Из этого окна можно выполнять сканирование, просмотр или печать изображений, вызывать интерактивную справку, а также выполнять другие действия.

Если значок «Директор HP» не отображается на рабочем столе, в меню Пуск выберите пункт Программы или Все программы, затем — Hewlett-Packard, выберите имя своего сканера или команду Сканеры, а затем — Директор обработки фотографий и изображений HP.

**Примечание.** Программа «Директор HP» доступна, только если установлена программа обработки фотографий и изображений HP.

#### сканирование из других приложений

Если приложение является TWAIN-совместимым, можно сканировать изображение прямо из открытого файла любого приложения. Такие приложения обычно имеют команду Получить, Сканировать или Импортировать новый объект. Если вы не уверены, является ли приложение TWAIN-совместимым, или неизвестно, как называется команда, см. документацию по данному приложению.

## выбор типа оригинала

Можно выбрать один из двух типов оригинала: изображение или документ. В зависимости от выбранного варианта сканер будет использовать соответствующим образом оптимизированные параметры. Чтобы определить тип оригинала, используйте следующие рекомендации.

Содержимое	Тип оригинала
Текст либо текст и графика	Документ
Фотография или изображение	Изображение

#### сканирование документов

Для сканирования документов используется кнопка **Сканир овать документ** ( $\geqslant >$ ).

Положите оригинал на стекло сканера лицевой стороной вниз или в лоток устройства АПД лицевой стороной вверх.



- 2 Нажмите кнопку СКАНИР ОВАТЬ ДОКУМЕНТ ( ☐). Появится диалоговое окно Что сканируется?
- **3** Выберите нужные параметры и нажмите кнопку **Сканировать**.
- 4 После завершения процедуры сканирования нажмите кнопку Выход. Приложение отправляет файл с результатами сканирования в указанную папку.

**Примечание.** Если требуется просмотреть результаты сканирования перед отправкой в выбранную папку, см. раздел **предварительный просмотр сканируемого изображения**.

Примечание. Чтобы создать из отсканированного изображения файл PDF с возможностью поиска, выберите в диалоговом окне Что сканируется? вариант Выполняется сканирование для редактирования текста (OCR)? По завершении сканирования документа сохраните его как файл PDF. Для получения дополнительных сведений о сканировании с использованием OCR см. раздел сканирование текста для редактирования на стр. 6.

## сканирование изображений

Для сканирования фотографий, изображений, слайдов и негативов используется кнопка **Сканир овать изобр ажение** ( ).

- Положите оригинал на стекло сканера лицевой стороной вниз согласно меткам на сканере и закройте крышку.
- 2 Нажмите кнопку **СКАНИР ОВАТЬ ИЗОБР АЖЕНИЕ** ( ).
- 3 После завершения процедуры сканирования нажмите кнопку **Выход**. Изображение будет отправлено в галерею программы обработки фотографий и изображений HP.

**Примечание.** Если требуется просмотреть результаты сканирования перед его отправкой в выбранную папку, см. раздел **предварительный просмотр сканируемого изображения**.

Совет. Программа «Сканирование HP» может автоматически исправлять изображения и восстанавливать выцветшие цвета старых фотографий. Чтобы включить или отключить коррекцию изображения, выберите параметр Автоматическая коррекция в меню Основные программы «Директор HP», затем выберите требуемый параметр.

## предварительный просмотр сканируемого изображения

По умолчанию программное обеспечение не посылает запрос на предварительный просмотр изображения при использовании кнопок передней панели сканера.

Если потребуется выполнить предварительный просмотр сканируемого файла, запустите сканирование из программы «Директор НР», а не с помощью кнопок передней панели, или измените настройку параметров кнопок в программе «Директор НР» для выполнения предварительного просмотра.

Информацию об изменении параметров настройки одной или нескольких кнопок см. в разделе **предварительный просмотр сканируемого изображения** или в интерактивной справке.

**Примечание.** При копировании предварительный просмотр изображения не выполняется.

#### сохранение документа на жестком или компакт-диске

Для сохранения отсканированного документа на компакт-диске или жестком диске компьютера используется кнопка **СОХР АНИТЬ В ФАЙЛЕ** ( ).

- Положите оригинал на стекло сканера лицевой стороной вниз или в лоток устройства АПД лицевой стороной вверх.
- 2 Нажмите кнопку **СОХР АНИТЬ В ФАЙЛЕ** (**)**). Появится диалоговое окно **Что сканируется?**
- 3 Выберите нужные параметры и нажмите кнопку Сканировать.
- 4 После завершения процедуры сканирования нажмите кнопку **Выход**. На экране появится диалоговое окно **Сохранить как**.
- 5 Выберите нужную папку в диалоговом окне Сохранить как, введите имя файла и выберите тип файла. Нажмите кнопку ОК. Программа сохранит документ в указанной папке.

**Примечание.** Если требуется просмотреть результаты сканирования перед его отправкой в выбранную папку, см. раздел **предварительный просмотр сканируемого изображения** на стр. 4.

### отправка результатов сканирования по электронной почте

Для сканирования документа или изображения с последующей передачей в почтовую программу в виде вложения используется кнопка **E-MAIL** ( ). При этом необходимо иметь подключение к Интернету и поддерживаемую программу для работы с электронной почтой.

- Положите оригинал на стекло сканера лицевой стороной вниз или в лоток устройства АПД лицевой стороной вверх.
- 2 Нажмите кнопку E-MAIL (₂☑). Появится диалоговое окно Что сканируется?
- **3** Выберите нужные параметры и нажмите кнопку **Сканировать**.
- 4 После завершения процедуры сканирования нажмите кнопку **Выход**. Откроется программа электронной почты, и файл с результатами сканирования будет вложен в сообщение электронной почты.
- 5 На экране появится диалоговое окно Вложение эл. почты. Введите имя файла, а затем выберите тип файла. Нажмите кнопку Продолжить. Следуйте инструкциям на экране.
- 6 Используйте почтовую программу, чтобы написать и отправить сообщение. Примечание. Чтобы просмотреть изображение перед отправкой сообщения, дважды щелкните название вложенного файла в программе электронной почты.

Для изменения почтовой программы откройте окно «Директор HP» и выберите в раскрывающемся списке **Параметры** пункт **Параметры Е-mail**. На экране появится диалоговое окно **Параметры E-mail**. Выберите нужную почтовую программу и нажмите кнопку **OK**.

#### печать копий

Для сканирования оригинала с последующей печатью используется кнопка **Копир овать** ( >>> ).

- Положите оригинал на стекло сканера лицевой стороной вниз или в лоток устройства АПД лицевой стороной вверх.
- 2 Настройте необходимые параметры.
  - Выберите количество копий с помощью кнопки Количество копий (⊕). Выбранное значение количества копий отобразится на дисплее передней панели.
  - Выберите цветное или черно-белое сканирование с помощью кнопки ЦВЕТНОЕ (♠○) или ЧЕР НО-БЕЛОЕ (♠○).
- 3 Нажмите кнопку **Копир овать** ( >>> ). Копии будут напечатаны на принтере, выбранном по умолчанию.

Примечание. Для изменения параметров копирования, например размера изображения или уровня затемнения, а также выбора другого принтера нажмите кнопку Отмена при обработке изображения. Появится диалоговое окно Утилита копирования hp, в котором можно выбрать и изменить параметры.

**Примечание.** При копировании предварительный просмотр изображения не выполняется.

#### отмена сканирования

Для прерывания процедуры сканирования при обработке изображения или отмены сканирования нескольких документов с помощью устройства АПД используется кнопка **Отмена** ( ( )).

## использование кнопки энергосбережения

Нажмите кнопку **ЭНЕР ГОСБЕР ЕЖЕНИЕ** ( U ) для выключения лампы, когда сканер не используется. При нажатии кнопки **ЭНЕР ГОСБЕР ЕЖЕНИЕ** ( U ) лампа, индикаторы и ЖК-дисплей сканера отключаются.

Для возврата сканера в рабочий режим нажмите любую кнопку на лицевой панели или запустите процесс сканирования с помощью программы «Директор НР». Сканирование начнется после небольшой паузы, необходимой для прогрева лампы.

После 15 минут простоя сканер автоматически переходит в режим энергосбережения. Для изменения параметров запустите программу «Директор НР» и выберите команду Параметры. Выберите параметр Предпочтения для сканирования, а затем откройте вкладку Качество или скорость. Установите флажок Увеличение тайм-аута для лампы. Теперь до перехода в режим энергосбережения сканер будет находиться в рабочем режиме в течение часа.

#### изменение параметров настройки

С помощью программы обработки фотографий и изображений НР можно изменять многие параметры сканирования. Сюда входят: настройки кнопок, параметры автоматической экспозиции и сохранения в файле. Откройте окно «Директор НР», убедитесь, что выбран Цифровой планшетный сканер hp scanjet 5590, а затем выберите команду Параметры.

#### сканирование текста для редактирования

Сканер использует программу оптического распознавания символов (OCR) для преобразования текста на странице в текст, который можно редактировать на компьютере. Программа OCR устанавливается автоматически при установке программы обработки фотографий и изображений HP.

Для получения дополнительных сведений о программе OCR см. раздел **сканирование текста для редактирования** интерактивной справки.

В этом разделе содержатся сведения об использовании устройства автоматической подачи документов (АПД) устройством Сканер HP Scanjet 5590.

## выбор документов для сканирования с помощью АПД

Устройство АПД обеспечивает наилучшее качество при сканировании перечисленных ниже документов. Если документ, который необходимо сканировать, не соответствует приведенным выше требованиям, выполните сканирование без использования устройства АПД.

- Для сканирования односторонних документов можно использовать бумагу размера legal: 210 на 355,6 мм (8,5 на 14 дюймов).
- Для сканирования двусторонних документов используйте бумагу размера А4 или letter. АПД не может выполнять двустороннее сканирование документов, размер которых меньше 127 на 127 мм (5 на 5 дюймов) или больше 210 на 304,8 мм (8,5 на 12 дюймов).
- Для документов специального размера от 88,9 на 127 мм (3,5 на 5 дюймов) до 216 на 356 мм (8,5 на 14 дюймов) можно выполнить одностороннее сканирование.

**Совет.** Чтобы отсканировать обе стороны документа размера 216 на 356 мм (8,5 на 14 дюймов), отсканируйте одну сторону с помощью АПД, затем переверните документ и отсканируйте другую сторону.

- Материалы плотностью от 60 до 90 г/м²) (от 16 до 24 фунтов).
- Документы без перфорации и отверстий, проделанных скоросшивателем.
- Документы, на которых нет непросохшего клея, корректурной жидкости или чернил

Примечание. Не используйте устройство АПД для сканирования многостраничных форм, прозрачных пленок и пористой бумаги.

Прежде чем помещать оригинал в АПД, проверьте, не скручен ли он, нет ли на нем складок, скоб, скрепок и других посторонних предметов, и в случае необходимости удалите их.

## загрузка оригиналов в устройство АПД

Поместите во входной лоток стопку документов одинакового размера лицевой стороной вверх (первая страница должна быть сверху).



#### Загрузка документа и выравнивание его в лотке АПД

- Отрегулируйте направляющие для бумаги так, чтобы выровнять стопку по центру лотка.
- 3 Начните сканирование с помощью кнопки сканера или программы «Директор НР». Для завершения сканирования следуйте инструкциям на экране.

## сканирование двусторонних документов с помощью АПД

При сканировании документов с помощью АПД отображается диалоговое окно **Что сканируется?**. Для двустороннего сканирования выберите вариант **Да, обе стороны**.

АПД не может выполнять сканирование документов, длина каждой из сторон которых превышает 12 дюймов. Для сканирования двусторонних документов большего размера нужно настроить АПД для сканирования сторон документа по отдельности. Для изменения этого параметра снимите флажок Да, обе стороны в диалоговом окне Что сканируется?.

Одностороннее сканирования используется в АПД по умолчанию. Чтобы изменить этот параметр по умолчанию на двустороннее сканирование, откройте окно «Директор НР», выберите команду **Параметры**, а затем — **Предпочтения для сканирования**. Откройте вкладку **Авто** и выберите параметр, который требуется сделать параметром по умолчанию.

**Примечание.** Для двустороннего сканирования используйте носители размера A4 или letter. АПД не может выполнять двустороннее сканирование документов, размер которых меньше 127 на 127 мм (5 на 5 дюймов) или больше 210 на 304,8 мм (8,5 на 12 дюймов).

Если сканирование выполняется с помощью программы обработки изображений, использующей TWAIN, следует помнить, что программное обеспечение Commercial Scanjet 5590 TWAIN имеет дополнительные возможности настройки яркости и контрастности, а также обеспечивает повышенную производительность и дополнительные средства управления при двустороннем сканировании. Для получения дополнительных сведений об установке программного обеспечения Commercial Scanjet 5590 TWAIN см. раздел установка программы сканирования на стр. 1.

## копирование с использованием АПД

Для сканирования нескольких оригиналов с помощью АПД и отправки результатов сканирования на принтер можно использовать кнопку Копирование (

В ). При копировании по умолчанию используются параметры, которые были установлены во время последнего копирования. Для двустороннего копирования откройте программу «Директор НР» и нажмите кнопку Создать копии. В диалоговом окне Утилита копирования hр выберите параметр дуплексного режима. Дополнительные сведения см. в разделе печать копий на стр. 5.

руководство пользователя

# 3

# способы сканирования слайдов и негативов

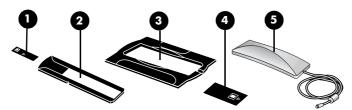
В этом разделе содержится информация об установке и использовании адаптера прозрачных материалов (АПМ) для сканирования слайдов и негативов. Адаптер прозрачных материалов (АПМ) можно использовать для сканирования 35-миллиметровых слайдов или негативов.

#### советы по сканированию прозрачных материалов

- Чтобы выполнить сканирование материалов, чьи размеры превышают допустимые для сканирования с помощью АПМ, поместите прозрачный материал на стекло сканера, положите на него белый лист бумаги, а затем выполните сканирование обычным способом.
- При сканировании 35-миллиметровых слайдов и негативов программное обеспечение сканера автоматически увеличивает изображение приблизительно до размера 11 см на 15 см (4 на 6 дюймов). Если нужно, чтобы конечное изображение было больше или меньше исходного, используйте программное средство «Изменить размер» для установки нужного масштаба. Сканер выполнит сканирование с нужным разрешением и увеличит его до выбранного размера.
- Для сканирования 35-миллиметровых слайдов и негативов с помощью адаптера прозрачных материалов АПМ нажмите кнопку СКАНИР ОВАТЬ ИЗОБР АЖЕНИЕ (№) в передней части сканера или выберите команду Сканировать изображение в окне программы «Директор НР».

## установка АПМ

Адаптер прозрачных материалов (АПМ) устанавливается непосредственно на стекле сканера и состоит из источника света, позиционирующей пластины, а также держателей материалов. Убедитесь в наличии всех компонентов АПМ.



#### Компоненты АПМ

- 1. Светозащитная пластина для негативов
- 2. Держатель негативов
- 3. Позиционирующая пластина
- 4. Светозащитная пластина для слайда
- 5. Источник света и держатель слайдов

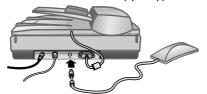
#### подключение кабеля адаптера АПМ к сканеру

- Отсоедините от сканера шнур питания.
- 2 На задней панели сканера найдите круглый порт АПМ.
- **3** Взявшись за свободный конец кабеля АПМ, поверните его так, чтобы стрелка была расположена сверху.

4 Аккуратно вставьте разъем в порт АПМ.

**Внимание.** При подключении кабеля не прилагайте чрезмерных усилий. В противном случае контакты разъема могут быть согнуты или повреждены.

5 Подсоедините к сканеру шнур питания.



Кабель адаптера АПМ и порт сканера

#### сканирование слайдов и негативов

Для сканирования стандартных 35-миллиметровых слайдов используется источник света и позиционирующая пластина адаптера АПМ. Для негативов нужен специальный держатель. При сканировании менее трех слайдов нужна светозащитная пластина для слайдов; при сканировании менее четырех кадров негатива нужна светозащитная пластина для негативов.

#### начало сканирования

 Поместите позиционирующую пластину на стекло сканера, затем совместите метки на пластине и сканере.



Размещение позиционирующей пластины на стекле сканера.

Вставьте слайды или негативы в источник света адаптера АПМ.

#### загрузка слайдов в источник света АПМ

- Вставьте не более трех слайдов в держатель слайдов, расположенный в нижней части источника света адаптера прозрачных материалов (АПМ).
  - Замечание. Убедитесь, что глянцевая сторона обращена к стеклу сканера, когда источник света адаптера прозрачных материалов (АПМ) расположен на стекле сканера. (Эмульсионная сторона негатива является матовой.)
- 2 При сканировании менее трех слайдов вставьте светозащитную пластину после загрузки последнего слайда.



Загрузка слайда в держатель слайдов со светозащитной пластиной

#### загрузка слайдов в источник света АПМ

1 Загрузите негативную пленку в держатель негативов.

Замечание. Убедитесь, что глянцевая сторона обращена к стеклу сканера, когда источник света адаптера прозрачных материалов (АПМ) расположен на стекле сканера. (Эмульсионная сторона негатива является матовой.)

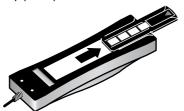
**Внимание.** Негативы очень легко повредить. Их следует брать только за кромки.

- При сканировании пленки, содержащей менее четырех кадров, загрузите светозащитную пластинку для негативов после загрузки негативной пленки. Чтобы правильно расположить пленку, используйте изображения стрелок на светозащитной пластине для негативов.
- 3 Вставьте держатель негативов в держатель слайдов, расположенный в нижней части источника света адаптера прозрачных материалов (АПМ).



- 1. Загрузите негативную пленку в держатель негативов со светозащитной пластиной
- 2. Вставьте держатель негативов в держатель слайдов, расположенный под источником света адаптера прозрачных материалов (АПМ).

**Замечание.** Держатель негативов размещается в источнике света АПМ внутри держателя слайдов.



#### выполнение сканирования

Разместите источник света адаптера АПМ на позиционирующей пластине так, чтобы лицевая сторона слайдов или негативов была направлена вниз. Кабель адаптера прозрачных материалов (АПМ) должен проходить через паз на той же стороне позиционирующей пластины, где расположены метки.



Размещение источника света адаптера АПМ на позиционирующей пластине.

2 Нажмите кнопку Сканир овать изобр ажение ( №) спереди сканера.

3 Во время предварительного просмотра выделите сканируемую область слайда или негатива. Щелкните и удерживайте перемещаемый маркер выбора для настройки окончательной области сканирования изображения.



#### Окончательная область сканирования

Замечание. Дополнительную информацию о повороте изображения, регулировке цвета или размера, а также других изменениях изображения см. в разделе Настройка изображения во время предварительного просмотра справочной системы программы обработки фотографий и изображений НР..

4 По завершении настройки изображения нажмите кнопку **Принять**. Чтобы использовать значения времени работы источника света адаптера прозрачных материалов (АПМ), которые отличаются от значений по умолчанию, выберите в программном обеспечении параметр **Увеличение тайм-аута для лампы**. Откройте окно программы «Директор НР», откройте меню **Параметры**, выберите команду **Предпочтения для сканирования**, а затем откройте вкладку **Качество или скорость**.

## уход и обслуживание



В этом разделе содержатся сведения по уходу за сканером и его обслуживанию.

Для обеспечения наилучшей производительности сканер необходимо периодически чистить. Действия по обслуживанию сканера зависят от ряда факторов, в том числе от интенсивности использования, типа документов, сканируемых с помощью устройства АПД, а также условий окружающей среды. Очистку сканера следует выполнять регулярно.

Необходимо регулярно очищать стекло сканера, адаптер АПМ и устройство АПД.

**Внимание.** Избегайте загрузки в сканер материалов с острыми краями. Это может привести к его повреждению. Прежде чем поместить предмет на стекло сканера, убедитесь, что на нем нет непросохшего клея, корректурной жидкости и других веществ, которые могут попасть на стекло.

#### чистка стекла сканера

- 1 Отсоедините кабель USB и шнур питания от сканера.
- 2 Стекло следует чистить мягкой тканью без ворса, смоченной жидкостью для чистки стекол, и вытирать сухой мягкой тканью без ворса.

**Внимание.** Используйте только средство для чистки стекол. Не применяйте абразивные материалы, бензол и четыреххлористый углерод, т. к. эти вещества могут повредить стекло сканера. Не используйте изопропиловый спирт, т. к. после него на стекле могут остаться полосы.

Не распыляйте чистящее средство непосредственно на стекло. При нанесении на стекло слишком большого количества чистящего средства жидкость может попасть за края стекла и привести к повреждению сканера.

3 Закончив очистку, снова подсоедините кабель USB и шнур питания к сканеру.

**Примечание.** Инструкции по чистке внутренней стороны стекла сканера можно найти на странице **www.hp.com/support**.

## очистка адаптера АПМ

Протрите адаптер АПМ сухой мягкой тканью. При необходимости слегка намочите ткань жидкостью для чистки стекол и протрите адаптер АПМ.

## обслуживание и очистка АПД

Устройство АПД необходимо периодически очищать в зависимости от интенсивности использования и от того, какие документы сканируются с его помощью. Используйте чистящую ткань НР для устройства автоматической подачи документов (АПД) в следующих случаях: при появлении вертикальных полос на изображениях, сканируемых с помощью АПД, при сканировании загрязненных и пыльных материалов или общей запыленности помещения.

Если АПД используется несколько раз в неделю, рекомендуется выполнять очистку устройства раз в месяц. Выберите подходящую процедуру очистки устройства АПД.

Чистку АПД можно производить одним из следующих способов.

- очистка устройства АПД с помощью чистящей ткани
- очистка окна адаптера АПД
- очистка роликов подачи вручную

#### очистка устройства АПД с помощью чистящей ткани

- 1 Откройте упаковку. Будьте осторожны и не повредите ткань.
- 2 Извлеките чистящую ткань и разверните ее.
- 3 Поместите чистящую ткань во входной лоток.
- 4 Нажмите кнопку СОХРАНИТЬ В ФАЙЛЕ ( □>>> ). Чистящая ткань будет пропущена через устройство АПД.

**Внимание.** Подождите две минуты, перед тем как продолжить процедуру очистки. Это необходимо для высыхания компонентов.

- 5 Поместите во входной лоток не более 5 страниц. Выполните сканирование и просмотрите результаты.
- 6 Если полосы не исчезли, повторите шаги с 3 по 6. Каждую чистящую ткань можно использовать до 5 раз.

**Примечание.** Если полосы на отсканированном изображении не исчезли после очистки АПД с помощью чистящей ткани, может понадобиться очистить окно АПД.

#### очистка окна адаптера АПД

Если на отсканированных изображениях имеются полосы, очистка окна АПД может помочь устранить их. Для удаления прозрачного окна АПД, его очистки и установки на прежнее место выполните следующие действия.

 Выньте шнур питания из розетки и отсоедините разъем, соединяющий АПД со сканером.



- Извлеките устройство АПД из сканера, открыв его и подняв вертикально вверх.
- **3** Разблокируйте окно АПД.
  - а. Найдите расположенное внутри прозрачное окно устройства АПД с сине-зелеными прямоугольными выступами.
  - b. Нажмите один из рычажков рядом с сине-зеленым прямоугольным выступом.
  - с. Потяните за сине-зеленый прямоугольный выступ по направлению к ближайшему краю сканера.

d. Повторите те же действия для каждого из рычажков и сине-зеленых прямоугольных выступов.



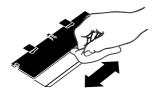


4 Извлеките окно АПД из устройства.



5 Протрите прозрачную область из пластика чистящей тканью НР для АПД или чистой сухой тканью без ворса. Прежде чем устанавливать окно на место, протрите его с обеих сторон. Убедитесь, что обе стороны окна сухие и на них нет пятен.





- **6** Установите окно АПД на прежнее место.
  - а. Слегка приподнимите край большой пластиковой пленки серого цвета, прикрепленной к днищу АПД.
  - b. Просуньте прозрачный край окна устройства АПД под пленку.
  - с. Проталкивайте окно АПД вперед до щелчка.
  - d. Убедитесь, что маленький сине-зеленый прямоугольный выступ в центре оптического устройства заходит под серую пластину, а не находится над ней.



7 Поместите устройство АПД в сканер.

- 8 Подключите разъем АПД к сканеру, а затем присоедините к сканеру шнур питания.
- 9 Отсканируйте с помощью АПД до пяти документов. Просмотрите результаты. Если на отсканированном изображении по-прежнему видны полосы, обратитесь в службу технической поддержки НР. Может понадобиться заказать новое прозрачное окно АПД и оптический узел (С9915-60011).

#### очистка роликов подачи вручную

1 Откройте крышку и поднимите зеленую пластину. Узел роликов подачи должен находиться в почти вертикальном положении.



#### Поднятие зеленой пластины для доступа к роликам

2 Очистите ролики подачи и небольшую резиновую пластину, расположенную под ними, чистящей тканью HP для устройства АПД (С9915-60056).

**Примечание.** При отсутствии специальной ткани можно использовать ткань без ворса, смоченную в изопропиловом спирте.

- Протрите область вокруг резиновой пластины, чтобы удалить скопившуюся пыль.
- 4 Опустите зеленую пластину и узел роликов подачи.
- **5** Закройте крышку устройства ADF.

## обслуживание устройства ADF

Если часто происходит неправильная подача документов, выполните следующие действия.

- 1 Очистите ролики подачи вручную См. обслуживание и очистка АПД.
- **2** Для получения дополнительных сведений об устранении неполадок АПД см. интерактивную справку.
- 3 Если это не помогло, используйте комплект для замены роликов устройства АПД (С9937-68001). Комплект для замены роликов устройства АПД содержит ролики, разделительную пластину, новые винты для разделительной пластины и инструкции по замене (для получения дополнительных сведений см. раздел заказ расходных материалов).

#### заказ расходных материалов

Расходные материалы можно приобрести на веб-узле HP по адресу www.hp.com/support/scannersupplies. Такие принадлежности, как чистящая ткань HP для АПД и комплект для замены роликов устройства АПД, имеются во всех странах/регионах.

## устранение неполадок



В этом разделе содержатся сведения по устранению неполадок общего характера, возникающих при работе со сканером, устройством автоматической подачи документов (АПД) и адаптером прозрачных материалов (АПМ).

# неполадки при установке сканера и программного обеспечения

В данном разделе содержатся сведения по устранению неполадок, возникающих при установке сканера и программного обеспечения.

#### проверка компьютера

- Убедитесь, что конфигурация компьютера соответствует минимальным требованиям, перечисленным на упаковке сканера и в разделе неполадки при установке сканера и программного обеспечения интерактивной справки.
- Убедитесь, что на жестком диске достаточно свободного места. При необходимости удалите ненужные файлы или установите программное обеспечение на другом диске.

#### использование привилегий администратора

При установке сканера в системе Microsoft® Windows® 2000 или Windows XP необходимо войти в систему с правами администратора. Сведения о входе в систему с правами администратора см. в справке операционной системы.

#### использование правильной папки

Если во время установки на компьютере, на котором установлена система Microsoft Windows, появится сообщение Destination Directory Is Invalid или Program Folder Is Invalid, возможно, у вас нет соответствующих прав на чтение или запись данных в эту папку.

#### проверка кабелей

Тип кабеля	Действие
Шнур питания	<ul> <li>Шнур питания подключается к сканеру и электрической розетке.</li> <li>Убедитесь, что шнур питания надежно подключен к сканеру и исправной электрической розетке (или защитному фильтру).</li> <li>При использовании защитного фильтра убедитесь, что фильтр подключен к розетке и включен.</li> <li>Отсоедините шнур питания от сканера и выключите компьютер. Подождите 60 секунд, затем подсоедините шнур питания к сканеру и включите компьютер (только в такой последовательности).</li> </ul>

Тип кабеля	Действие
Кабель USB	Кабель USB подключен к сканеру и компьютеру.  • Используйте кабель, прилагаемый к сканеру. Другой кабель USB может быть несовместим с данным сканером.  • Убедитесь, что кабель USB надежно подключен к сканеру и компьютеру.
	Дополнительные сведения об устранении неполадок соединения USB см. по адресу: www.hp.com/support Выберите страну/регион, в котором используется изделие, и затем воспользуйтесь функцией поиска, чтобы найти темы, связанные с устранением неполадок соединения USB.

**При использовании компьютера Macintosh.** проверьте правильность подключения сканера с помощью ПО Apple System Profiler.

## неполадки при инициализации сканера и аппаратные сбои

В данном разделе содержатся сведения по устранению неполадок, возникающих при инициализации сканера и аппаратных сбоях.

#### повторная установка сканера

- Если получено сообщение об ошибке при попытке работы со сканером, например «Сбой инициализации сканера» или «Сканер не найден», выполните следующие действия.
  - а. Если запущена программа сканирования НР, завершите ее работу.
  - b. Отсоедините кабель, соединяющий сканер с компьютером.
  - с. Выключите сканер, отсоединив от него шнур питания.
  - d. Выключите компьютер, подождите 60 секунд, а затем снова включите его.
  - е. Затем снова включите сканер, подсоединив шнур питания.
  - f. Подключите кабель, соединяющий компьютер со сканером (воспользуйтесь другим портом USB на компьютере, если это возможно).
- Если на ЖК-дисплее появился код ошибки 00, значит, возникли проблемы с кабелем USB. Убедитесь, что кабель USB надежно подключен к сканеру и компьютеру.
- Убедитесь, что кабель USB должным образом подключен к задней панели сканера. Значок USB на конце кабеля (разъеме) должен быть обращен вверх. При правильном подключении разъем USB не должен вставляться туго. При неправильном подключении разъем USB вставляется крайне туго.
- Попытайтесь подсоединить кабель USB к другому порту USB на компьютере.

Если проблема не устранена, запустите программу восстановления (только в ОС Windows). Для получения дополнительных сведений об утилите восстановления см. **сканер работает неправильно**.

руководство пользователя

## сканер работает неправильно

Если сканер перестает сканировать, выполните следующие действия в указанном порядке. После выполнения каждого шага попробуйте выполнить сканирование, чтобы посмотреть, работает ли сканер. Если кнопки не работают, выполните следующее действие.

- Возможно, нарушен контакт в разъеме кабеля. Убедитесь, что кабель USB и шнур питания надежно подключены.
- Отключите шнур питания от источника электропитания, подождите 60 секунд и затем снова подключите его.
- Перезапустите компьютер.
- Возможно, на компьютере произошел конфликт программного обеспечения. Может потребоваться повторная установка программы обработки фотографий и изображений НР. Для этого запустите программу восстановления (только в ОС Windows).
  - а. Нажмите кнопку **Пуск**, выберите команду **Настройка**, а затем команду **Панель управления** (в Windows XP нажмите кнопку **Пуск**, а затем выберите команду **Панель управления**).
  - b. Щелкните значок **Установка и удаление программ** и выберите программу обработки фотографий и изображений HP.
  - с. Нажмите кнопку **Добавить/Удалить** (или **Изменить** в зависимости от версии ОС Windows).
  - d. Следуйте инструкциям на экране, затем выберите команду **Восстановить**.
- Установка сканера на другой компьютер. Это помогает определить, относится данная неполадка к компьютеру или сканеру.

Если сканер все еще не работает, посетите веб-узел www.hp.com/support или обратитесь в службу технической поддержки компании НР. Дополнительные сведения см. в разделе техническая поддержка продуктов hp на стр. 20.

## дополнительные сведения об устранении неполадок

Чтобы устранить другие неполадки, возникающие при работе со сканером, обратитесь к справочной системе. Для доступа к справочной системе откройте окно «Директор НР», выберите команду **Справка**, а затем — **Сканер HP Scanjet 5590**. Эта справочная система содержит сведения об устройстве Сканер HP Scanjet 5590, а также сведения о программе обработки фотографий и изображений HP.

# техническая поддержка продуктов hp

В данном разделе приведена информация о технической поддержке, включая номера телефонов и сведения о веб-узле.

## веб-узел специальных возможностей

Клиенты с нарушениями подвижности, зрения и слуха могут получить необходимую поддержку, посетив веб-узел по адресу: www.hp.com/hpinfo/community/accessibility/prodserv/.

## веб-узел, посвященный сканерам hp scanjet

Посетите веб-узел по адресу **www.hp.com**, предоставляющий следующие возможности:

- получение советов по более эффективному сканированию;
- получение доступа к обновлению драйверов и программного обеспечения для сканера HP Scanjet;
- регистрация сканера;
- подписка на информационные бюллетени, обновления драйверов и программного обеспечения и извещения о технической поддержке;
- приобретение принадлежностей.

#### получение технической поддержки

Чтобы обеспечить максимальную эффективность технической поддержки НР, выполните следующие действия в указанном порядке.

- 1 Изучите электронную справку по программному обеспечению и сканеру, включая раздел по устранению неполадок.
- 2 Посетите веб-узел поддержки клиентов компании НР, чтобы получить необходимую помощь. При наличии доступа большое количество сведений о сканере можно получить в Интернете. Чтобы получить справку по данному продукту, обновления драйверов и программного обеспечения, посетите веб-узел по адресу www.hp.com/support. Сведения на веб-узле поддержки клиентов компании НР доступны на следующих языках: нидерландский, английский, французский, немецкий, итальянский, португальский, испанский, шведский, китайский (традиционное письмо), китайский (упрощенное письмо), японский, корейский. Для Дании, Финляндии и Норвегии сведения доступны только на английском языке.
- 3 Обратитесь в службу электронной поддержки компании НР. При наличии доступа в Интернет можно связаться с НР с помощью электронной почты, посетив веб-узел по адресу www.hp.com/support. Специалист службы технической поддержки поможет решить возникшие проблемы. Список языков, на которых осуществляется поддержка по электронной почте, приведен на этом же веб-узле.
- 4 Обратитесь к локальному дилеру НР. Если возникла неисправность в аппаратной части сканера, сообщите о ней локальному дилеру НР. В течение действия ограниченной гарантии обслуживание выполняется бесплатно. По истечении гарантийного срока обслуживание является платным.

- Обратитесь за помощью в центр технической поддержки компании НР по телефону. Посетите следующий веб-узел, на котором можно найти более подробные сведения и узнать условия получения помощи по телефону в стране/регионе клиента: www.hp.com/support. Компания НР постоянно улучшает качество технической поддержки, поэтому рекомендуется регулярно посещать веб-узел НР для получения сведений о новых возможностях и условиях получения поддержки по телефону. Если приведенные выше способы не помогли решить проблему, обратитесь в службу технической поддержки по телефону. Для того чтобы ускорить обслуживание, необходимо предоставить следующую информацию:
  - номер модели сканера (указан на сканере);
  - серийный номер сканера (указан на сканере);
  - операционная система;
  - версия программного обеспечения сканера (указана на прилагаемом к сканеру компакт-диске);
  - текст сообщений об ошибках.

Условия предоставления технической поддержки НР по телефону могут быть изменены без предварительного уведомления.

Помощь и поддержка по телефону предоставляется бесплатно с момента приобретения сканера в течение указанного времени, если не указано иное.

Страна/регион	Срок предоставления бесплатной технической поддержки по телефону
Африка	30 дней
Азиатско-Тихоокеанские страны/ регионы	1 год
Канада	1 год
Европа	1 год (подробные сведения о каждой стране/регионе см. в приведенных ниже таблицах.)
Латинская Америка	1 год
Ближний Восток	30 дней
США	1 год

#### техническая поддержка по телефону в США

Техническая поддержка по телефону доступна как в течение гарантийного срока, так и после его окончания.

В течение срока действия гарантии поддержка по телефону предоставляется бесплатно. Звоните по телефону 800-HPINVENT (800-474-6836).

Техническая поддержка в США по телефону доступна как на английском, так и на испанском языках круглосуточно без выходных (дни и часы оказания помощи могут быть изменены без уведомления).

По истечении гарантийного срока звоните по телефону 800-HPINVENT (800-474-6836). Стоимость одного обращения — 25 долларов США, оплата кредитной картой. Чтобы выяснить, действительно ли изделие НР нуждается в обслуживании, позвоните в службу технической поддержки НР.

#### получение помощи по телефону в Европе, на Ближнем Востоке и в Африке

Условия предоставления помощи и номера телефонов центра технической поддержки компании HP могут быть изменены. Посетите следующий веб-узел, на котором содержатся подробные сведения и условия получения помощи по телефону для вашей страны/региона: www.hp.com/support.

Алжир	+213 (0) 61 56 45 43
Австрия	+43 (0) 820 87 4417
Бахрейн	+973 800 728
Бельгия	+32 070 300 005 (нидерландский) +32 070 300 004 (французский)
Великобритания	+44 (0)870 010 4320
Венгрия	+36 (0) 1 382 1111
Германия	+49 (0)180 5652 180 (0,12 евро/минута)
Греция	+30 10 60 73 603
Дания	+45 70202845
Египет	+20 02 532 5222
Израиль	+972 (0) 9 830 4848
Ирландия	+353 1890 923902
Испания	+34 902 010 059
Италия	+39 848 800 871
Люксембург	900 40 006 (французский) 900 40 007 (немецкий)
Марокко	+212 224 04747
Нидерланды	0900 2020165 (0,10 евро/минута)
Норвегия	+47 815 62 070
Объединенные Арабские Эмираты	+971 4 883 845
Польша	+48 22 865 98 00
Португалия	+351 808 201 492
Россия	+7 095 797 3520 (Москва) +7 812 346 7997 (Санкт-Петербург)
Румыния	+40 1 315 44 42
Саудовская Аравия	+966 800 897 1444
Словакия	+421 2 6820 8080
Тунис	+216 1 891 222
Турция	+90 216 579 71 71
Украина	+7 (380 44) 490-3520
Финляндия	+358 (0)203 66 767
Франция	+33 (0)8 92 69 60 22 (0,34 евро/минута)
Чешская Республика	+42 (0) 2 6130 7310
Швейцария	+41 0848 672 672 (немецкий, французский, итальянский: в час пик — 0,08 швейцарского франка/в обычное время — 0,04 швейцарского франка)
Швеция	+46 (0) 77-120 4765
Южная Африка	086 000 1030 (ЮАР) +27-11 258 9301 (за пределами ЮАР)

#### другие возможности получения бесплатной помощи по всему миру

Условия предоставления помощи и номера телефонов центра технической поддержки компании НР могут быть изменены. Посетите следующий веб-узел, на котором содержатся подробные сведения и условия получения помощи по телефону для вашей страны/региона: www.hp.com/support.

Австралия +63 (3) 8877 8000 (либо местный: (03) 8877 8000) Бразилия 0800 157751 (11) 3747 7799 Венесуэла 01 800 4746 8368 Вьетном +84 (0) 8 823 4530 Гватемапа 1800 999 5105  SAR Гонконг +852 2802 4098 Доминиканская Республика 1800 7112884 Республика +62 (21) 350 3408  Канада +1 800 447737 Индонезия +62 (21) 350 3408  Китай +86 (21) 3881 4518  Колумбия 01 800 011 4726  Коста-Рика 0 800 011 4726  Коста-Рика 0 800 011 4726  Мексика 01-800-4726684 (55) 5258 9922  Нигерия +234 1 3204 999  Новая Зеландия +64 (9) 356 6640 Панама 001 800 7112884 Перу 0 800 10111 Пуэрто-Рико +1 877 2320 589 Сингапур +65 6272 5300  США 1 800 474-6836 (800 HPINVENT Таиланд +66 (0) 2 353 9000 Тайвань +886 0 800 010055 Тринидад и Тобаго 1 800 711 2884  Филиппины +63 (2) 867 3551  Центральная Америка и Карибские о-ва Чили 800 360 999  Ножная Корея +82 1588-3003 (в Сеуле) Ожная (пония) +81 3 3335 9800 (за пределами Японии)	Аргентина	+54 11 4778 8380
Бразилия         0800 157751 (11) 3747 7799           Венесуэла         01 800 4746 8368           Вьетнам         +84 (0) 8 823 4530           Гватемала         1800 999 5105           SAR Гонконг         +852 2802 4098           Доминиканская         1 800 7112884           Республика         1 600 447737           Индия         1 600 447737           Индонезия         +62 (21) 350 3408           Канада         +1 800 hpinvent (или +1 800 474 6836)           +1 905 206 4663 (в пределах Миссиссауги)           Китай         +86 (21) 3881 4518           Колумбия         01 800 011 4726           Коста-Рика         0 800 011 0524           Малайзия         +60 1 800 805 405           Мексика         01-800-4726684 (55) 5258 9922           Нигерия         +234 1 3204 999           Новая Зеландия         +64 (9) 356 6640           Панама         001 800 7112884           Перу         0 800 10111           Пуэрто-Рико         + 1 877 2320 589           Сингапур         +65 6272 5300           США         1 800 474-6836 (800 HPINVENT           Тайвань         +886 0 800 010055           Тринидад и Тобаго         1 800 711 2884           Филипи		0 810 555 5520
Бразилия         0800 157751 (11) 3747 7799           Венесуэла         01 800 4746 8368           Вьетнам         +84 (0) 8 823 4530           Гватемала         1800 999 5105           SAR Гонконг         +852 2802 4098           Доминиканская         1 800 7112884           Республика         1 600 447737           Индия         1 600 447737           Индонезия         +62 (21) 350 3408           Канада         +1 800 hpinvent (или +1 800 474 6836)           +1 905 206 4663 (в пределах Миссиссауги)           Китай         +86 (21) 3881 4518           Колумбия         01 800 011 4726           Коста-Рика         0 800 011 0524           Малайзия         +60 1 800 805 405           Мексика         01-800-4726684 (55) 5258 9922           Нигерия         +234 1 3204 999           Новая Зеландия         +64 (9) 356 6640           Панама         001 800 7112884           Перу         0 800 10111           Пуэрто-Рико         + 1 877 2320 589           Сингапур         +65 6272 5300           США         1 800 474-6836 (800 HPINVENT           Тайвань         +886 0 800 010055           Тринидад и Тобаго         1 800 711 2884           Филипи		
Венесуэла 01 800 4746 8368 Вьетнам +84 (0) 8 823 4530  Гватемала 1800 999 5105  SAR Гонконг +852 2802 4098 Доминканская Республика 1600 447737  Индия 1600 447737  Индонезия +62 (21) 350 3408  Канада +1 800 hpinvent (или +1 800 474 6836) +1 905 206 4663 (в пределах Миссиссауги)  Китай +86 (21) 3881 4518  Колумбия 01 800 011 4726  Коста-Рика 0 800 011 0524  Малайзия +60 1 800 805 405  Мексика 01-800-4726684 (55) 5258 9922  Нигерия +234 1 3204 999  Новая Зеландия +64 (9) 356 6640  Панама 001 800 7112884  Перу 0 800 10111  Пуэрто-Рико +1 877 2320 589  Сингапур +65 6272 5300  США 1 800 474-6836 (800 HPINVENT  Таиланд +66 (0) 2 353 9000  Тайвань +886 0 800 010055  Тринидад и Тобаго 1 800 711 2884  Филиппины +63 (2) 867 3551  Центральная +860 800 010055  Тринидад и Тобаго 1 800 711 2884  Филиппины +63 (2) 867 3551  Центральная +886 0 800 010055  Тринидая корея +82 1588-3003 (в Сеуле) 0 80-999-0700 (за пределами Сеула)  Ямайка 0-800-7112884  Япония 0570 000 511 (в Японии)	Австралия	+63 (3) 8877 8000 (либо местный: (03) 8877 8000)
Венесуэла	Бразилия	
Вьетнам +84 (0) 8 823 4530  Гватемала 1800 999 5105  SAR Гонконг +852 2802 4098  Доминиканская Республика 1 600 447737  Индия 1 600 447737  Индонезия +62 (21) 350 3408  Канада +1 800 hpinvent (или +1 800 474 6836) +1 905 206 4663 (в пределах Миссиссауги)  Китай +86 (21) 3881 4518  Колумбия 01 800 011 4726  Коста-Рика 0 800 011 0524  Малайзия +60 1 800 805 405  Мексика 01-800-4726684 (55) 5258 9922  Нигерия +234 1 3204 999  Новая Зеландия +64 (9) 356 6640  Панама 001 800 7112884  Перу 0 800 10111  Пуэрто-Рико +1 877 2320 589  Сингапур +65 6272 5300  США 1 800 474-6836 (800 HPINVENT  Таиланд +66 (0) 2 353 9000  Тайвань +886 0 800 010055  Тринидад и Тобаго 1 800 7112884  Филиппины +63 (2) 867 3551  Центральная +860 711 2884  Америка и Карибские о-ва  Чили 800 360 999  Южная Корея +82 1588-3003 (в Сеуле) 0 80-990-0700 (за пределами Сеула)  Ямайка 0-800-7112884  Япония 0570 000 511 (в Японии)		
Гватемала         1800 999 5105           SAR Гонконг         +852 2802 4098           Доминиканская Республика         1 800 7112884           Индия         1 600 447737           Индонезия         +62 (21) 350 3408           Канада         +1 800 hipnvent (или +1 800 474 6836)           +1 905 206 4663 (в пределах Миссиссауги)           Китай         +86 (21) 3881 4518           Колумбия         01 800 011 4726           Коста-Рика         0 800 011 0524           Малайзия         +60 1 800 805 405           Мексика         01-800-4726684           (55) 5258 9922           Нигерия         +234 1 3204 999           Новаз Зеландия         +64 (9) 356 6640           Панама         001 800 7112884           Перу         0 800 10111           Пуэрто-Рико         +1 877 2320 589           Сингапур         +65 6272 5300           США         1 800 474-6836 (800 HPINVENT           Тайвань         +886 0 800 010055           Тринидад и Тобаго         1 800 7112884           Филиплины         + 63 (2) 867 3551           Центральная         +1 800 711 2884           Чили         800 360 999           Чили         800 990 7112884	<u></u>	
SAR Гонконг         +852 2802 4098           Доминиканская Республика         1 800 7112884           Индия         1 600 447737           Индонезия         +62 (21) 350 3408           Канада         +1 800 hpinvent (или +1 800 474 6836)           +1 905 206 4663 (в пределах Миссиссауги)           Китай         +86 (21) 3881 4518           Колумбия         01 800 011 4726           Коста-Рика         0 800 011 0524           Малайзия         +60 1 800 805 405           Мексика         01-800-4726684           (55) 5258 9922           Нигерия         +234 1 3204 999           Новая Зеландия         +64 (9) 356 6640           Панама         001 800 7112884           Перу         0 800 10111           Пуэрто-Рико         +1 877 2320 589           Сингапур         +65 6272 5300           США         1 800 474-6836 (800 HPINVENT           Тайвань         +886 0 800 010055           Тринидад и Тобаго         1 800 7112884           Филиппины         +63 (2) 867 3551           Центральная         +1 800 711 2884           Фили         800 360 999           Ножная Корея         +82 1588-3003 (в Сеуле)           0 80-999-07000 (за пределами Сеула)	-	. ,
Доминиканская Республика  Индия  1 600 447737  Индонезия  +62 (21) 350 3408  Канада  +1 800 hpinvent (или +1 800 474 6836)  +1 905 206 4663 (в пределах Миссиссауги)  Китай  +86 (21) 3881 4518  Колумбия  01 800 011 4726  Коста-Рика  0 800 011 0524  Малайзия  +60 1 800 805 405  Мексика  01-800-4726684  (55) 5258 9922  Нигерия  +234 1 3204 999  Новая Зеландия  +64 (9) 356 6640  Панама  001 800 7112884  Перу  0 800 10111  Пуэрто-Рико  +1 877 2320 589  Сингапур  +65 6272 5300  США  1 800 474-6836 (800 HPINVENT)  Таиланд  +66 (0) 2 353 9000  Тайвань  +886 0 800 010055  Тринидад и Тобаго  1 800 7112884  Филиппины  +63 (2) 867 3551  Центральная  Америка и  Карибские о-ва  Чили  800 360 999  НОжная Корея  +82 1588-3003 (в Сеуле)  0 80-99-0700 (за пределами Сеула)  Ямайка  0-800-7112884  Япония  0570 000 511 (в Японии)		
Республика  Индия  1 600 447737  Индонезия  +62 (21) 350 3408  Канада  +1 800 hpinvent (или +1 800 474 6836) +1 905 206 4663 (в пределах Миссиссауги)  Китай  +86 (21) 3881 4518  Колумбия  01 800 011 4726  Коста-Рика  0 800 011 0524  Малайзия  +60 1 800 805 405  Мексика  01-800-4726684 (55) 5258 9922  Нигерия  +234 1 3204 999  Новая Зеландия  +64 (9) 356 6640  Панама  001 800 7112884  Перу  0 800 10111  Пуэрто-Рико  +1 877 2320 589  Сингапур  +65 6272 5300  США  1 800 474-6836 (800 HPINVENT)  Таиланд  +66 (0) 2 353 9000  Тайвань  +886 0 800 010055  Тринидад и Тобаго  1 800 7112884  Филиппины  +63 (2) 867 3551  Центральная  Америка и  Карибские о-ва  Чили  800 360 999  Ножная Корея  +82 1588-3003 (в Сеуле) 0 80-999-0700 (за пределами Сеула)  Ямайка  0-800-7112884  Япония  0570 000 511 (в Японии)	SAR Гонконг	
Индонезия         +62 (21) 350 3408           Канада         +1 800 hpinvent (или +1 800 474 6836)           +1 905 206 4663 (в пределах Миссиссауги)           Китай         +86 (21) 3881 4518           Колумбия         01 800 011 4726           Коста-Рика         0 800 011 0524           Малайзия         +60 1 800 805 405           Мексика         01-800-4726684           (55) 5258 9922           Нигерия         +234 1 3204 999           Новая Зеландия         +64 (9) 356 6640           Панама         001 800 7112884           Перу         0 800 10111           Пуэрто-Рико         +1 877 2320 589           Сингапур         +65 6272 5300           США         1 800 474-6836 (800 HPINVENT           Тайланд         +66 (0) 2 353 9000           Тайвань         +886 0 800 010055           Тринидад и Тобаго         1 800 7112884           Филиппины         +63 (2) 867 3551           Центральная         +1 800 711 2884           Америка и         карибские о-ва           Чили         800 360 999           Южная Корея         +82 1588-3003 (в Сеуле)           0 80-999-0700 (за пределами Сеула)           Ямайка         0-800-7112884 <tr< td=""><td>• • •</td><td>  1 800 7112884  </td></tr<>	• • •	1 800 7112884 
Канада	Индия	1 600 447737
1 905 206 4663 (в пределах Миссиссауги)	Индонезия	
Колумбия 01 800 011 4726 Коста-Рика 0 800 011 0524 Малайзия +60 1 800 805 405 Мексика 01-800-4726684 (55) 5258 9922 Нигерия +234 1 3204 999 Новая Зеландия +64 (9) 356 6640 Панама 001 800 7112884 Перу 0 800 10111 Пуэрто-Рико +1 877 2320 589 Сингапур +65 6272 5300 США 1 800 474-6836 (800 HPINVENT Таиланд +66 (0) 2 353 9000 Тайвань +886 0 800 010055 Тринидад и Тобаго 1 800 7112884 Филиппины +63 (2) 867 3551 Центральная Америка и Карибские о-ва Чили 800 360 999 НОжная Корея +82 1588-3003 (в Сеуле) 0 80-999-0700 (за пределами Сеула) Ямайка 0-800-7112884 Япония 0570 000 511 (в Японии)	Канада	+1 800 hpinvent (или +1 800 474 6836) +1 905 206 4663 (в пределах Миссиссауги)
Коста-Рика 0 800 011 0524 Малайзия +60 1 800 805 405 Мексика 01-800-4726684 (55) 5258 9922 Нигерия +234 1 3204 999 Новая Зеландия +64 (9) 356 6640 Панама 001 800 7112884 Перу 0 800 10111 Пуэрто-Рико +1 877 2320 589 Сингапур +65 6272 5300 США 1 800 474-6836 (800 HPINVENT Таиланд +66 (0) 2 353 9000 Тайвань +886 0 800 010055 Тринидад и Тобаго 1 800 7112884 Филиппины +63 (2) 867 3551 Центральная Америка и Карибские о-ва Чили 800 360 999 НОжная Корея +82 1588-3003 (в Сеуле) 0 80-999-0700 (за пределами Сеула) Ямайка 0-800-7112884 Япония 0570 000 511 (в Японии)	Китай	+86 (21) 3881 4518
Малайзия +60 1 800 805 405 Мексика 01-800-4726684 (55) 5258 9922 Нигерия +234 1 3204 999 Новая Зеландия +64 (9) 356 6640 Панама 001 800 7112884 Перу 0 800 10111 Пуэрто-Рико +1 877 2320 589 Сингапур +65 6272 5300 США 1 800 474-6836 (800 HPINVENT Таиланд +66 (0) 2 353 9000 Тайвань +886 0 800 010055 Тринидад и Тобаго 1 800 7112884 Филиппины +63 (2) 867 3551 Центральная +1 800 711 2884 Америка и Карибские о-ва Чили 800 360 999 Южная Корея +82 1588-3003 (в Сеуле) 0 80-999-0700 (за пределами Сеула) Ямайка 0-800-7112884 Япония 0570 000 511 (в Японии)	Колумбия	01 800 011 4726
Мексика  О1-800-4726684 (55) 5258 9922  Нигерия  +234 1 3204 999  Новая Зеландия  +64 (9) 356 6640  Панама  О01 800 7112884  Перу  О 800 10111  Пуэрто-Рико  +1 877 2320 589  Сингапур  +65 6272 5300  США  1 800 474-6836 (800 HPINVENT  Таиланд  +66 (0) 2 353 9000  Тайвань  +886 0 800 010055  Тринидад и Тобаго  1 800 7112884  Филиппины  +63 (2) 867 3551  Центральная  Америка и  Карибские о-ва  Чили  800 360 999  Южная Корея  +82 1588-3003 (в Сеуле) О 80-999-0700 (за пределами Сеула)  Ямайка  0-800-7112884  Япония  О570 000 511 (в Японии)	Коста-Рика	0 800 011 0524
(55) 5258 9922	Малайзия	+60 1 800 805 405
Нигерия +234 1 3204 999 Новая Зеландия +64 (9) 356 6640 Панама 001 800 7112884 Перу 0 800 10111 Пуэрто-Рико +1 877 2320 589 Сингапур +65 6272 5300 США 1 800 474-6836 (800 HPINVENT Таиланд +66 (0) 2 353 9000 Тайвань +886 0 800 010055 Тринидад и Тобаго 1 800 7112884 Филиппины +63 (2) 867 3551 Центральная +1 800 711 2884 Америка и Карибские о-ва Чили 800 360 999 НОжная Корея +82 1588-3003 (в Сеуле) 0 80-999-0700 (за пределами Сеула) Ямайка 0-800-7112884 Япония 0570 000 511 (в Японии)	Мексика	01-800-4726684
Новая Зеландия		
Панама 001 800 7112884 Перу 0 800 10111 Пуэрто-Рико +1 877 2320 589 Сингапур +65 6272 5300 США 1 800 474-6836 (800 HPINVENT Таиланд +66 (0) 2 353 9000 Тайвань +886 0 800 010055 Тринидад и Тобаго 1 800 7112884 Филиппины +63 (2) 867 3551 Центральная Америка и Карибские о-ва Чили 800 360 999 Южная Корея +82 1588-3003 (в Сеуле) 0 80-999-0700 (за пределами Сеула) Ямайка 0-800-7112884 Япония 0570 000 511 (в Японии)		
Перу 0 800 10111 Пуэрто-Рико +1 877 2320 589 Сингапур +65 6272 5300 США 1 800 474-6836 (800 HPINVENT Таиланд +66 (0) 2 353 9000 Тайвань +886 0 800 010055 Тринидад и Тобаго 1 800 7112884 Филиппины +63 (2) 867 3551 Центральная Америка и Карибские о-ва Чили 800 360 999 Южная Корея +82 1588-3003 (в Сеуле) 0 80-999-0700 (за пределами Сеула) Ямайка 0-800-7112884 Япония 0570 000 511 (в Японии)	Новая Зеландия	
Пуэрто-Рико +1 877 2320 589  Сингапур +65 6272 5300  США 1 800 474-6836 (800 HPINVENT  Таиланд +66 (0) 2 353 9000  Тайвань +886 0 800 010055  Тринидад и Тобаго 1 800 7112884  Филиппины +63 (2) 867 3551  Центральная +1 800 711 2884  Америка и Карибские о-ва  Чили 800 360 999  Южная Корея +82 1588-3003 (в Сеуле) 0 80-999-0700 (за пределами Сеула)  Ямайка 0-800-7112884  Япония 0570 000 511 (в Японии)	Панама	001 800 7112884
Сингапур +65 6272 5300 США 1 800 474-6836 (800 HPINVENT Таиланд +66 (0) 2 353 9000 Тайвань +886 0 800 010055 Тринидад и Тобаго 1 800 7112884 Филиппины +63 (2) 867 3551 Центральная +1 800 711 2884 Америка и Карибские о-ва Чили 800 360 999 НОжная Корея +82 1588-3003 (в Сеуле) 0 80-999-0700 (за пределами Сеула) Ямайка 0-800-7112884 Япония 0570 000 511 (в Японии)	Перу	0 800 10111
США 1 800 474-6836 (800 HPINVENT Таиланд +66 (0) 2 353 9000 Тайвань +886 0 800 010055 Тринидад и Тобаго 1 800 7112884 Филиппины +63 (2) 867 3551 Центральная +1 800 711 2884 Америка и Карибские о-ва Чили 800 360 999 Южная Корея +82 1588-3003 (в Сеуле) 0 80-999-0700 (за пределами Сеула) Ямайка 0-800-7112884 Япония 0570 000 511 (в Японии)	Пуэрто-Рико	+1 877 2320 589
Тайланд +66 (0) 2 353 9000 Тайвань +886 0 800 010055 Тринидад и Тобаго 1 800 7112884 Филиппины +63 (2) 867 3551 Центральная +1 800 711 2884 Америка и Карибские о-ва Чили 800 360 999 Южная Корея +82 1588-3003 (в Сеуле) 0 80-999-0700 (за пределами Сеула) Ямайка 0-800-7112884 Япония 0570 000 511 (в Японии)	Сингапур	+65 6272 5300
Тайвань +886 0 800 010055 Тринидад и Тобаго 1 800 7112884 Филиппины +63 (2) 867 3551 Центральная +1 800 711 2884 Америка и Карибские о-ва Чили 800 360 999 Южная Корея +82 1588-3003 (в Сеуле) 0 80-999-0700 (за пределами Сеула) Ямайка 0-800-7112884 Япония 0570 000 511 (в Японии)	США	· ·
Тринидад и Тобаго 1 800 7112884  Филиппины + 63 (2) 867 3551  Центральная +1 800 711 2884  Америка и Карибские о-ва  Чили 800 360 999  Южная Корея +82 1588-3003 (в Сеуле) 0 80-999-0700 (за пределами Сеула)  Ямайка 0-800-7112884  Япония 0570 000 511 (в Японии)	Таиланд	+66 (0) 2 353 9000
Филиппины + 63 (2) 867 3551  Центральная Америка и Карибские о-ва  Чили 800 360 999  Южная Корея +82 1588-3003 (в Сеуле) 0 80-999-0700 (за пределами Сеула)  Ямайка 0-800-7112884  Япония 0570 000 511 (в Японии)	Тайвань	+886 0 800 010055
Центральная       +1 800 711 2884         Америка и Карибские о-ва       800 360 999         Чили       800 360 999         Южная Корея       +82 1588-3003 (в Сеуле) 0 80-999-0700 (за пределами Сеула)         Ямайка       0-800-7112884         Япония       0570 000 511 (в Японии)	Тринидад и Тобаго	1 800 7112884
Америка и Карибские о-ва  Чили  800 360 999  Южная Корея  +82 1588-3003 (в Сеуле) 0 80-999-0700 (за пределами Сеула)  Ямайка  0-800-7112884  Япония  0570 000 511 (в Японии)	Филиппины	+ 63 (2) 867 3551
Карибские о-ва  Чили  800 360 999  Южная Корея  +82 1588-3003 (в Сеуле) 0 80-999-0700 (за пределами Сеула)  Ямайка  0-800-7112884  Япония  0570 000 511 (в Японии)		+1 800 711 2884
Чили     800 360 999       Южная Корея     +82 1588-3003 (в Сеуле) 0 80-999-0700 (за пределами Сеула)       Ямайка     0-800-7112884       Япония     0570 000 511 (в Японии)		
Южная Корея +82 1588-3003 (в Сеуле) 0 80-999-0700 (за пределами Сеула) Ямайка 0-800-7112884 Япония 0570 000 511 (в Японии)	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	900 240 000
0 80-999-0700 (за пределами Сеула)  Ямайка 0-800-7112884  Япония 0570 000 511 (в Японии)	-	
Япония 0570 000 511 (в Японии)	•	0 80-999-0700 (за пределами Сеула)
Япония 0570 000 511 (в Японии) +81 3 3335 9800 (за пределами Японии)		
	Япония	0570 000 511 (в Японии) +81 3 3335 9800 (за пределами Японии)

В данном разделе приведены сведения о соответствии стандартам, а также ехнические характеристики изделия Сканер HP Scanjet 5590 и принадлежностей.

## технические характеристики сканера (с АПД, где указано)

Название	Описание
Тип сканера	Планшетный с устройством автоматической подачи документов (АПД)
Вес с АПД	5,7 кг (12,6 фунта)
Вес с АПД	488 на 340 на 162 мм (19,21 на 13,39 на 6,38 дюйма)
Сканирующий элемент	Прибор с зарядовой связью
Интерфейс	USB 2.0 Hi-Speed
Оптическое разрешение	Аппаратное 2400 на 2400 точек на дюйм
Выбираемое разрешение	От 12 точек на дюйм до 999 999 точек на дюйм (улучшенное) при 100-процентном масштабировании
Напряжение сети переменного тока	100–120 В~, 60 Гц для Северной Америки 200–240 В~, 50 Гц для континентальной Европы, Великобритании и Австралии 100–240 В~, 50/60 Гц для остальных стран/регионов
Потребляемая мощность и сведения о соответствии стандартам	Сведения о потребляемой мощности, блоках питания и соответствии стандартам см. в файле regulatory_supplement.htm на компактдиске с программой обработки фотографий и изображений HP.
energy	Устройство Сканер HP Scanjet 5590 удовлетворяет требованиям программы ENERGY STAR®. Как участник программы ENERGY STAR® компания Hewlett-Packard подтверждает, что данное изделие удовлетворяет требованиям ENERGY STAR® по эффективности использования энергии.

# технические характеристики адаптера прозрачных материалов (АПМ)

Название	Описание
Типы материалов	Три 35-миллиметровых слайда или одна 35-миллиметровая негативная пленка
Характеристики материала	Слайд: от 1,05 до 1,9 мм толщиной с размером любой стороны от 49,8 до 50,8 мм
Размер	287 на 84 на 50 мм (11,3 на 3,3 на 1,97 дюйма)
Вес	346 г (0,763 фунта)
Требования к питанию	12,0 В постоянного тока, 575 мА, 6,9 Вт< (подается от сканера)

# технические характеристики устройства автоматической подачи документов (АПД)

Название	Описание			
Размер	475 на 320 на 92 мм (18,7 на 12,6 на 3,6 дюйма)			
Вес	2,46 кг (5,4 фунта)			
Емкость лотка для бумаги	50 страниц плотностью 75 г/м <sup>2</sup>			
Максимальные размеры бумаги	Одностороннее сканирование: 210 на 355,6 мм (8,5 на 14 дюймов). Двустороннее сканирование: 210 на 304,8 мм (8,5 на 12 дюймов).			
Минимальные размеры бумаги	Одностороннее сканирование: 89 на 127 мм (3,5 на 5 дюймов). Двустороннее сканирование: 127 на 127 мм (5 на 5 дюймов).			
Максимальная плотность бумаги	90 r/m²			
Требования к питанию	1,0 A, 32 B~, 32 Вт (питание от сканера) 800 мА, 19 Вт (пиковая мощность), 625 мА, 15 Вт (номинальная мощность)			

# характеристики окружающей среды для сканера, устройства АПД и адаптера АПМ

Название	Описание
Температура	Работа со сканером и устройством АПМ: от 10 до $35^{\circ}$ C (от $50$ до $95^{\circ}$ F)
	Работа с устройством АПД: от 10 до 30° C (от 50 до 85° F)
	Хранение: от -40 до 60° C (от -40 до 140° F)
Относительная влажность	Работа со сканером и устройствами АПД и АПМ: 15–80% без конденсации при температуре от 10 до 35° С (от 50 до 95° F)
	Хранение: до 90% при температуре от 0 до 60° C (от 32 до 140° F)

## приобретение принадлежностей

Принадлежности для сканера можно приобрести в местной розничной торговле или в Интернете по адресу **www.hpshopping.com** (только для США). Сведения для других стран/регионов содержатся на веб-узле **www.hp.com**, достаточно выбрать свой язык. Затем нужно перейти в раздел приобретения комплектующих.

 $\mathbf{www.hp.com}$ 

Printed in U.S.A. 2004

